

Términos & Condiciones

Este documento contractual regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web turitop.com, propiedad de TuriTop S.L., con C.I.F. B-76534759 domiciliada en Avenida del Atlántico, 9, Residencial Winter Gardens, Bloque 3, Oficinas, 38639 San Miguel de Abona, Santa Cruz de Tenerife, e inscrita en el Registro Mercantil de Tenerife, Tomo 3177, Folio 38, Hoja 1ª en adelante, TuriTop.

La aceptación de este documento conlleva que el usuario:
Ha leído, entiende y está conforme con lo aquí expuesto.

Es una persona con capacidad suficiente para contratar.

Asume todas las obligaciones y acuerdos que refleja.

Estas condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de TuriTop.

1. Sobre la plataforma online de TuriTop

TuriTop es una empresa tecnológica que se dedica al desarrollo y comercialización de una suite de Software as a Service (SaaS) dirigida a empresas. Estas herramientas facilitan la gestión de reservas, recepción de pagos online, integración con portales de reventa y otro gran número de funcionalidades, que permiten automatizar tareas y mejorar el servicio que recibe el cliente final.

Los servicios ofrecidos por la plataforma son los que se recogen en la misma. A menos que se establezca lo contrario, cualquier modificación de

los Servicios o cualquier nuevo Servicio ofrecido por TuriTop se informará a través de la Plataforma y estará sujeto a los presentes Términos y Condiciones.

1.1. Objeto del contrato

Estos términos y condiciones tienen por objeto regular la relación contractual de contratación que nace entre TuriTop y el CLIENTE, en el momento en que éste último manifiesta su aceptación, durante el proceso de contratación en línea, marcando la casilla correspondiente.

La relación contractual conlleva el acceso y uso de la plataforma de TuriTop, en la modalidad contratada a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web en su apartado de precios.

1.2. Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario es TuriTop, S.L., con domicilio social en Avenida del Atlántico, 9, Residencial Winter Gardens, Bloque 3, Oficinas, NIF B-76534759 y con teléfono de atención al cliente/ usuario (+34) 922 394 632.

Y de otra, el CLIENTE, que se registrará en la plataforma en su propio nombre en su calidad de profesional independiente, o bien como representante de una persona jurídica. El usuario que acepta las presentes condiciones de contratación reconoce tener la capacidad suficiente para vincularse a sí mismo en su condición de profesional autónomo, o a la entidad jurídica a la que representa, y garantiza la veracidad de los datos que aporta para el buen desarrollo de la relación con TuriTop.

2. Proceso de contratación

2.1. Solicitud de contacto e información

El proceso de contratación parte de un primer acercamiento online que permite al cliente conocer la plataforma y las opciones de servicio que mejor se adaptan a sus necesidades.

Para el mantenimiento de ese primer contacto se requerirán datos de identificación y contacto. Puede conocer todo sobre el tratamiento de sus datos personales visitando nuestra [política de privacidad](#).

2.2. Creación de cuenta del cliente y desarrollo de la Demo

Para que el cliente pueda vivir una verdadera experiencia en la plataforma, el equipo de TuriTop generará una cuenta de usuario que este podrá gestionar posteriormente mediante cuenta de usuario y contraseña, siendo el gestor responsable de la misma desde el momento en que el equipo le remita los datos de acceso.

Para la realización de la Demo y el mantenimiento de la relación precontractual TuriTop tratará los datos personales de la persona de contacto que actúa como responsable de contratación de la cuenta. Puede conocer todo sobre el tratamiento de sus datos personales visitando nuestra [política de privacidad](#).

2.3. Presentación de oferta y contratación de los servicios

Una vez definido el plan o configuración ideal para el cliente, TuriTop presentará la oferta al cliente, bien sea en reunión online o a través de correo electrónico, siendo en este momento cuando el cliente aceptará la oferta realizada y, con ello, se dará inicio a la prestación de servicios por parte de TuriTop.

Todo el proceso de contratación y la aceptación de la oferta se realiza de forma online. Durante el proceso, el cliente tendrá que aceptar la oferta y proceder al pago de la misma.

El usuario que realiza este proceso debe tener capacidad plena de representación del cliente, y capacidad para vincularle jurídicamente en el presente acuerdo.

3. Precios, facturación y pago

3.1. Precios

TuriTop mantiene los precios de sus productos, planes y servicios actualizados. Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO, a ellos adicionalmente se cargarán los impuestos que corresponda.

3.2. Cambio de precios o modificación del servicio

Cualquier cambio que afecte los acuerdos en vigor será comunicado por TuriTop al Cliente, con un preaviso de (90) días respecto a la fecha de efecto del cambio. La comunicación se hará mediante un correo electrónico remitido a la dirección de correo del usuario administrador. Si el cliente no comunica su no conformidad con los cambios comunicados, en el plazo y forma correspondiente, se considerará que acepta los mismos.

Rogamos mantenga actualizados los datos de contacto y los perfiles de los usuarios de su organización para evitar incidencias administrativas.

3.3. Facturación y forma de pago

Una vez superado el proceso de contratación, el Cliente deberá acceder al panel de la selección de facturación para incorporar los datos de la tarjeta bancaria con la que vaya a realizar el pago de las suscripciones a partir de ese momento.

TuriTop emitirá una factura mensual en la que aparecerán desglosadas las cantidades correspondientes a cada uno de los servicios contratados, los posibles descuentos o promociones que hubieran sido aplicados, así como los impuestos legalmente aplicables.

El ciclo de facturación será mensual y, salvo que se indique lo contrario, se referirá al servicio disfrutado en el período precedente. No obstante, se podrá facturar y remitir al cobro la cantidad correspondiente o saldo pendiente de forma inmediata cuando:

Se produzca la suspensión o interrupción del Servicio según lo previsto en estos términos y condiciones;

Acontezca la extinción o resolución del contrato.

El Cliente deberá pagar las facturas a su vencimiento. Las facturas impagadas devengarán un interés de demora igual al interés legal del dinero y, además, TuriTop cobrará al Cliente un importe adicional de quince (15) euros como consecuencia de la falta o imposibilidad de cobro de la factura impagada en concepto de indemnización por los perjuicios que dicha situación le ha generado.

TuriTop podrá ceder total o parcialmente el cobro de facturas impagadas a entidades de recobro y/o ceder total o parcialmente el crédito a terceros; todo ello de conformidad con la normativa que resulte de aplicación. En caso de que se produzca esta comunicación de datos, el cliente será

informado con anterioridad a la cesión.

TuriTop proporciona como forma de pago la pasarela de pago disponible en el Sitio Web, mediante uso de su tarjeta de débito y/o crédito, ofreciendo las más altas garantías de confidencialidad y seguridad en autenticación de compra de servicios online. Si el cliente necesita solicitar el pago a través de otros medios, puede remitir su solicitud al correo sales@turitop.com, y esta será valorada por el equipo de TuriTop.

4. Duración

El contrato estará vigente desde el momento de aceptación de la oferta de servicios por parte del cliente, dando lugar a una suscripción que se mantendrá vigente de forma ininterrumpida desde ese momento.

Debido a los acuerdos específicos de comisiones y revenue, el Cliente no podrá pausar en ningún momento su suscripción, obligándose a abonar a TuriTop los importes que correspondan en cada momento. La interrupción o pausa de la suscripción sólo será posible mediante acuerdo expreso de las partes, y no podrá superar el año de duración (1 año).

Lo anterior será el devenir normal, al margen de la posibilidad de la suspensión o interrupción del Servicio durante la vigencia de la relación contractual entre las partes, o de la extinción y/o resolución anticipada de la misma según lo previsto en estos Términos y Condiciones.

5. Prestación de los servicios contratados: continuidad, interrupciones y suspensiones.

TuriTop se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el Sitio Web (modificaciones sobre productos, planes, precios, promociones y otras condiciones comerciales y/o de servicio), en sus Políticas y en sus Términos y Condiciones.

Algunos de los Servicios que ofrece TuriTop tienen condiciones particulares adicionales. En ese caso, el Cliente deberá aceptar, sin reservas, dichas condiciones particulares del servicio contratado. En todo caso, el Cliente tendrá acceso a estas Condiciones Particulares antes de que se haga efectiva la contratación del servicio que corresponda.

TuriTop se compromete a ofrecer una disponibilidad continuada en este servicio al Cliente. No obstante, TuriTop se reserva el derecho a cancelar o interrumpir el servicio si el Cliente infringe los presentes Términos y Condiciones o las Condiciones Particulares de su Plan Contratado. También pueden producirse cancelaciones o interrupciones del servicio si existe una exigencia u obligación legal que motive las mismas.

Así mismo, TuriTop informa al Cliente de que el Servicio podrá quedar temporalmente suspendido o interrumpido en los siguientes casos:

Retraso o demora en el pago del Servicio, por un período superior a un mes, a contar desde la fecha de pago acordada conforme a los plazos dispuestos al efecto en el Contrato Individual.

Impago del servicio.

Incidente sobre el correcto y/o adecuado uso personal del Servicio en los términos dispuestos en los presentes términos y condiciones.

Incidente en torno a la concurrencia efectiva en el Cliente de las autorizaciones o requisitos necesarios para el correcto desarrollo por el

mismo de la actividad que realiza, o la debida comprobación en este ámbito.

Cualquier otro incumplimiento de los compromisos del Cliente conforme lo descrito en estos términos y condiciones, o el Contrato Individual al que se adhieren.

También podrán existir interrupciones en el Servicio motivadas por causas de fuerza mayor o caso fortuito admitido como tal por la Jurisprudencia, entendiéndose que entran, dentro de este concepto, supuestos como: los desastres naturales, la guerra, el estado de sitio, las alteraciones de orden público, la huelga en los transportes, el corte de suministro eléctrico o cualquier otra medida excepcional adoptada por las autoridades administrativas o gubernamentales.

Las interrupciones o suspensiones de servicio motivadas por falta de pago por parte del cliente, se mantendrán mientras no se abonen, por parte del Cliente, las cantidades dinerarias pendientes de pago. Y si hubiera algún coste de reactivación del servicio este correría a cargo del cliente.

En caso de que la interrupción o suspensión sea debida a otras causas, podrá mantenerse hasta que se resuelva y/o aclare cualquiera de los incidentes o causas que la motivaron. En estos casos, ni TuriTop ni el Cliente asumirán responsabilidades por las circunstancias que pudieran haber acaecido.

6. Servicios de atención al cliente.

El Cliente dispone de varios medios para la comunicación de averías, incidencias, mal funcionamiento o, en general, cuestiones relacionadas con los servicios contratados:

A través del panel de control de TuriTop

Enviando un correo electrónico a ayuda@turitop.com. El servicio de atención al cliente mediante correo electrónico estará operativo de lunes a domingo, salvo en casos de fuerza mayor.

Adicionalmente, TuriTop ofrecerá soporte telefónico a los clientes suscritos atendiendo al plan contratado por el Cliente en cada caso, por lo que en todo caso el Cliente deberá atender las condiciones específicas de contratación suscritas. Calendario y horario de atención: 9:00 AM a 05:00 PM en San Miguel de Abona (Santa Cruz de Tenerife, España).

7. Usos aceptados, reglas de uso y desactivación o bloqueo de servicios

El usuario se compromete a hacer buen uso de la plataforma, de su área privada y, en general, de los recursos proporcionados por TuriTop, respetando las Condiciones dispuestas en este apartado, así como la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El usuario se compromete a hacer uso la plataforma proporcionada por TuriTop solo para finalidades relacionadas con su condición de usuario y se obliga a no llevar a cabo usos o fines fraudulentos, que puedan resultar lesivos para los derechos e intereses de terceros, así como a no desarrollar actuaciones que puedan perjudicar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios y prestaciones proporcionados y no impedirá, en forma alguna, el normal uso y disfrute de la misma por parte de otros usuarios.

Por lo anterior, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, TuriTop se reserva el derecho a revocar el acceso del usuario a la Plataforma, poniéndolo previamente en conocimiento del usuario, mediante alguno de los medios de contacto facilitados por éste; a bloquear o impedirle usar y acceder a la plataforma en el futuro, incluido cuando TuriTop considere razonablemente que:

El uso que el Cliente hace de la Plataforma infringe estos Términos y Condiciones o la legislación aplicable.

El Cliente utiliza la Plataforma de forma fraudulenta o indebida, o existen indicios para entender, razonablemente, que pueden estar teniendo lugar acciones sospechosas o fraudulentas.

TuriTop no puede seguir ofreciéndole los Servicios por motivos técnicos o razones empresariales legítimas.

8. Propiedad intelectual e industrial

La plataforma que TuriTop pone a disposición del Cliente en base a estos términos y condiciones, es propiedad de TuriTop, quien ostenta su titularidad y reivindica igualmente los derechos de propiedad intelectual de terceros propietarios de algunas de las tecnologías usadas en su plataforma; todo el contenido tanto propio como de terceros se encuentra protegida por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial, incluyendo, a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos.

El acceso y uso por parte del Cliente no le otorga ningún derecho de propiedad sobre el mismo, ni implica, ni directa ni indirectamente, cesión alguna a su favor de derechos de propiedad intelectual que quedan expresamente reservados a sus legítimos titulares.

En virtud de lo anterior, el Cliente reconoce y se compromete a respetar la totalidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial que ostenta TuriTop, y sus proveedores, sobre su plataforma y todos los elementos, bienes o servicios que la integran.

El Cliente no podrá utilizar la información contenida en esta plataforma, ni

el diseño, ni su contenido gráfico sin la autorización de TuriTop o, en su caso, de los titulares de los derechos de propiedad intelectual e industrial que sobre estos existan. En caso de lo contrario estaría faltando a los derechos de propiedad intelectual e industrial.

El usuario no tiene permitido llevar a cabo la reproducción, sea total o parcial, de los contenidos de la web, ni hacer uso del nombre comercial, marca, imagen o logotipo de TuriTop sin su previa autorización.

En caso de vulneración por el Cliente de la presente cláusula, en todo o en parte, el titular de tales derechos de propiedad intelectual e industrial, ya sea TuriTop, ya sea un tercero ajeno a TuriTop, podrá articular las acciones legales que correspondan en defensa de sus legítimos intereses y derechos, incluyendo la reclamación de aquellas indemnizaciones, por la totalidad de los daños y perjuicios irrogados directa o indirectamente, al respectivo titular de los derechos afectados, incluyendo todos los gastos en que éste haya incurrido como consecuencia de lo anterior, entre otros, y sin ánimo exhaustivo, todos los gastos de representación legal y/o letrada, defensa, gastos asociados al proceso y/o judiciales, peritajes, o cualquier otro que resulte de aplicación.

9. Responsabilidad y límites del servicio

TuriTop no asumirá más garantías o responsabilidades que las expresamente previstas en los presentes términos y condiciones, en las condiciones particulares, o en la normativa que resulte de aplicación.

TuriTop no será responsable, en modo alguno, en casos de fuerza mayor y fortuitos, y tampoco lo será por la falta o inadecuado funcionamiento y/o prestación de los servicios prestados/ofrecidos por terceros ajenos a

TuriTop incluso, en el marco del propio Servicio, excluyendo toda responsabilidad legal en este ámbito con la máxima amplitud permitida por el ordenamiento jurídico español.

En el caso en el que TuriTop necesite hacer paradas del servicio por cuestiones como el mantenimiento o incorporación de nuevas funcionalidades a la plataforma, se lo comunicará al Cliente, salvo en supuestos de fuerza mayor, mediante correo electrónico remitido al usuario con perfil de dueño o administrador de aquél para que esté plenamente informado de dichas circunstancias; que, en ningún caso, facultarán al Cliente para exigir responsabilidad a TuriTop.

TuriTop no será responsable de (i) cualquiera de las pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, de pérdida de fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), de (iii) cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que se formalizó la compra de los Productos y/o Servicios por ambas partes o de (iv) cualquier error del sistema relativo al precio de las suscripciones y que será comunicado al Cliente por parte de TuriTop para proceder a su subsanación aplicando el precio que se corresponda con la suscripción elegida por el Cliente.

En caso de que la legislación española aplicable, sufra algún tipo de modificación en relación con los límites de responsabilidad o ejercicio de derechos por parte del Cliente, los límites legalmente establecidos tras la modificación legislativa serán los aplicables.

Asimismo, TuriTop no será responsable de:

Ninguna demora o incumplimiento de sus obligaciones derivadas de sus términos y condiciones, si dicha demora o incumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas al control razonable de TuriTop.

De la disponibilidad, accesibilidad, continuidad y/o funcionamiento del sitio web.

Del uso que hagan los Clientes con respecto a los contenidos o servicios existentes.

De los enlaces a terceros, si los hubiera.

Los contenidos que publiquen los Clientes al disponer de una cuenta en el sistema de reservas TuriTop.

La cancelación del servicio con motivo del cumplimiento del requerimiento de las autoridades judiciales o administrativas competentes.

El Cliente responderá por los daños o perjuicios que TuriTop, otros Usuarios de la Plataforma y/o terceros pudieran sufrir con motivo del incumplimiento por parte del propio Cliente de las obligaciones asumidas relativas a los presentes Términos y Condiciones.

TuriTop se esfuerza por brindar una plataforma segura y eficiente para la recepción de pagos y emisión de facturas. Sin embargo, no asume ninguna responsabilidad ni obligación en relación con el cumplimiento de la legislación y fiscalidad por parte de los Clientes. En este sentido, los Clientes reconocen que cualquier problema, disputa, sanción o consecuencia legal derivada de su incumplimiento de las leyes y regulaciones es de su exclusiva responsabilidad.

Sin perjuicio de lo anterior, la contratación de servicios prestados por

TuriTop implica la necesaria aceptación de las siguientes exclusiones de responsabilidad:

El usuario que, dentro del ámbito de nuestra web y servicios prestados, actúe en nombre y representación de alguna empresa, o de cualquier tipo de persona jurídica, reconoce que tiene capacidad suficiente para representarla de forma lícita.

En caso de que un empleado realice la contratación de servicios en TuriTop en nombre de su empresa, TuriTop no se hará responsable de las incidencias surgidas en caso de baja, despido o si, por cualquier motivo, el empleado deja de formar parte de la empresa. TuriTop no tiene capacidad para conocer las concretas condiciones de cada usuario ni para limitar su acceso a nuestros servicios, por lo que es responsabilidad de la empresa notificar cualquier circunstancia que afecte a lo anterior y que deba ser tenida en cuenta.

En línea con el apartado anterior, TuriTop no será, en forma alguna, responsable de los accesos, usos de plataforma, gasto o uso de planes, contrataciones de servicios u otras posibles circunstancias, realizados de forma ilícita, con motivo de la concurrencia de circunstancias no comunicadas fehacientemente a TuriTop. Si es necesario, TuriTop puede proporcionar un histórico de accesos a la plataforma y usos de la misma, a fin de corroborar que no se han producido incidencias.

10. Información sobre Protección de datos personales

10.1. Protección de datos de firmantes, personas de contacto y usuarios internos

El Cliente manifiesta que conoce y cumple con la legislación española y europea en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, y, en

concreto, con el RGPD, LOPDGDD, y LSSI, y se compromete a respetar y cumplir con la misma durante el desarrollo de la relación contractual, y en el acceso a los servicios proporcionados por TuriTop.

Por su parte, TuriTop cumple con la normativa europea y española correspondiente y, en concreto y sin carácter limitativo: el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, “**RGPD**”)

la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales Y garantía de los derechos digitales (en adelante, “**LOPDGDD**”)

la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, “**LSSI**”)

TuriTop, S.L., como responsable del tratamiento, tratará los datos personales de los Clientes (usuarios de sus servicios y, en su caso, representantes y trabajadores de personas jurídicas) con la finalidad de gestionar su registro, tramitar la suscripción de servicios seleccionada, llevar a cabo la prestación del servicio contratado, posibilitar el acceso a la plataforma, realizar las integraciones necesarias para servicios particulares y la gestión de la facturación y pago de sus servicios.

La legitimación para el tratamiento de los datos es la ejecución de un contrato (art. 6.1.b, RGPD), el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c, RGPD) y, en lo que respecta a datos de personas de contacto, empleados, representantes legales o similares, que se traten datos durante el desarrollo/ejecución del contrato, serán tratados para el correcto desarrollo del contrato, con base al interés legítimo de las partes, conforme

al artículo 19 LOPD 3/2018.

Los datos personales de los usuarios de la plataforma no serán comunicados a terceros, salvo las excepciones legalmente previstas para Jueces y Tribunales, y Administraciones Públicas.

Transferencias internacionales de datos: TuriTop es una plataforma tecnológica que utiliza servicios de distintos proveedores de servicios de gestión, comunicaciones, almacenamiento y APIs varias integradas en su plataforma. Muchos de estos servicios tienen sus oficinas principales en EEUU y por tanto, el tratamiento de datos que se realiza en la plataforma puede comportar transferencias internacionales de datos amparadas en la Decisión de la Comisión Europea por la que se aprobó el Acuerdo Transatlántico.

TuriTop garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles. Dichos derechos podrán ejercerse en la dirección postal indicada en los presentes Términos y Condiciones o en el correo electrónico ayuda@turitop.com, o ante el delegado de protección de datos de TuriTop, en el correo dpo@turitop.com. Las solicitudes de ejercicio de derechos serán resueltas en un plazo no superior a treinta días. Para el ejercicio de estos derechos, el interesado puede solicitar a TuriTop formularios específicos; también tiene la posibilidad de descargar los formularios que la AEPD pone a su disposición en su web, www.aepd.es. Si un Usuario entiende que sus derechos no han sido respetados, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Para más información sobre el tratamiento de los datos visite nuestra [política de privacidad](#).

10.2. Acuerdo de protección de datos, o encargo de tratamiento

TuriTop en su posición de propietario de la plataforma aloja en sus servidores información de los clientes y usuarios de los Clientes de TuriTop. Esto, de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos le confiere la posición de encargado del tratamiento. En este sentido TuriTop pone a disposición de sus clientes el acuerdo de [protección de datos](#) que regula el cumplimiento y responsabilidad de ambas partes, en particular de TuriTop, garantizando el cumplimiento íntegro de la normativa vigente en cada momento.

11. Extinción o finalización del contrato

El contrato entre las partes podrá finalizar en cualquier momento por los siguientes motivos:

Acuerdo entre las partes, o desistimiento o renuncia de una de ellas.

Incumplimiento grave del contrato por cualquiera de las partes, de alguna de las obligaciones previstas, en particular por incumplimiento o retraso en los pagos por parte del cliente.

Finalización del plazo de contratación o prestación de los servicios.

Por causas específicas previstas, en su caso, en las condiciones particulares que apliquen al Cliente.

Por imposibilidad sobrevenida en la prestación del servicio.

Por muerte, declaración de fallecimiento, disolución o extinción de cualquiera de las partes.

Por concurrencia de cualesquiera otras causas que, en coherencia con la legislación española aplicable, pudieran determinar tal efecto extintivo y/o resolutorio.

En los casos de incumplimiento de pago, además de las cantidades adeudadas, TuriTop podrá reclamar al Cliente los intereses y gastos que procedan como consecuencia de tales incumplimientos. Igualmente, cuando así concurran, TuriTop podrá reclamar al Cliente el abono de cualesquiera daños y perjuicios se le hubieran irrogado.

La terminación del Contrato entre las partes implica, además, de la interrupción definitiva e inmediata del Servicio, también, la devolución automática por el Cliente a TuriTop, o aquella/s entidad/es señalada/s específicamente por TuriTop a estos efectos, y, en todo caso, en el plazo máximo de cuarenta y ocho horas (48) horas hábiles/laborables de los equipos informáticos, bienes y demás elementos asociados al Servicio que el Cliente tenga en su poder y que hubiera recibido de TuriTop en el marco del Servicio en las mismas condiciones en que se hubieran recibido por el Cliente.

Las causas extintivas o resolutorias dispuestas en estos términos y condiciones se aplicarán de forma automática, sin necesidad de mayor comunicación o requerimiento adicional al Cliente por parte de TuriTop.

11.1. Baja voluntaria del servicio contratado

El Cliente podrá dar de baja su suscripción al servicio en cualquier momento, y sin incurrir en ningún coste adicional, siempre que dicha circunstancia se produzca antes de la facturación del mes en curso y, en todo caso, con comunicación previa a TuriTop, remitida con al menos quince (15) días de antelación a la fecha de finalización de la suscripción o

plan correspondiente.

Para ello, el Cliente deberá cumplimentar el formulario establecido al efecto en <https://help.turitop.com/hc/es/articles/360015582519-Cancelar-congelar-cuenta-TuriTop>, que será tramitado por TuriTop en un plazo máximo de 72 horas.

La cancelación de la cuenta por parte del Cliente dará lugar a la limitación o supresión del acceso a la Plataforma.

12. Usos de aplicaciones e integración con API de Inteligencia Artificial

Mejora de eficiencia, rendimiento y gestión de TuriTop

TuriTop ha integrado en su gestión administrativa y de atención al cliente un sistema de inteligencia artificial para la gestión de consultas y asistencia a clientes y usuarios.

TuriTop siempre informará al usuario cuando éste esté interactuando con un bot. Es importante que el usuario tenga en cuenta que la comunicación con el bot no es igual que la que se produce con un humano, sino que se trata de un sistema automatizado, diseñado para ayudar. Si bien puede proporcionar respuestas útiles, su asistencia tiene límites y no reemplaza la atención humana cuando esta sea necesaria, que TuriTop pone a disposición del usuario, a través de los medios recogidos en el apartado 6 de estos términos.

Así mismo, informamos que Turitop está en proceso de mejora continua y, en caso de aplicar cambios, modificaciones o usos mayores que impliquen inteligencia artificial, lo informará adecuadamente a sus clientes.

13. MarketPlace de TuriTop: Revendedores

Nuestra plataforma actúa únicamente como herramienta tecnológica, un proveedor tecnológico para facilitar la conexión entre proveedores de experiencias y revendedores de los servicios de éstos.

La relación jurídica contractual se entabla única y exclusivamente entre proveedor de experiencias y revendedor. TuriTop no tiene intervención en las mismas y, en ningún caso, TuriTop es parte de las negociaciones o de las obligaciones jurídicas que surjan entre ellos.

Todas las ventas, precios, disponibilidad, términos y condiciones relacionados con dichas experiencias son establecidos y acordados directamente entre el revendedor y el proveedor.

No participamos, validamos ni hacemos cumplir ningún acuerdo, ni garantizamos el cumplimiento de ninguna obligación asumida por cualquiera de las partes.

Al utilizar esta plataforma, usted reconoce y acepta que TuriTop no es responsable de ninguna disputa, pérdida, cancelación o daño que pueda surgir de dichas transacciones entre terceros.

Los revendedores son completamente responsables de garantizar que sus actividades cumplan con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de protección al consumidor, las leyes fiscales y las leyes de privacidad.

14. Medidas de seguridad y confidencialidad de la información

TuriTop está firmemente comprometido con todo lo que tenga relación con [Seguridad de la Información](#) y de los datos personales. Por ello, aplicamos todas las medidas necesarias para asegurar el correcto uso y almacenamiento de los datos.

Medidas de seguridad: TuriTop ha implantado las medidas de seguridad desde el diseño y por defecto necesarias para garantizar la confidencialidad, seguridad, integridad y disponibilidad de los datos. Así mismo y de forma activa, implantará cuantas mejoras técnicas y administrativas considere oportunas, procurando un clima de proactividad y prevención. TuriTop no será responsable ante el robo, pérdida, o acceso no autorizado en caso de terceros que aprovechando la evolución tecnológica y fallos de seguridad no publicados obren sin el consentimiento de TuriTop, independientemente del fin con que lo hagan. Así mismo, TuriTop se exime de cualquier responsabilidad de la pérdida de información y/o confidencialidad asociada a casos de fuerza mayor o caso fortuito.

Principios de la protección de datos: TuriTop cumple con los principios de protección de datos exigidos por el RGPD (UE) 2016/679 y la LOPDgdd 3/2018. También ha incluido medidas que faciliten la labor de dicho cumplimiento respecto a los datos que cualquier usuario trate a través de esta plataforma. Aun así, estos últimos deberán cumplir con los principios de información, confidencialidad, consentimiento, entre otros, respecto a los datos personales. TuriTop sólo será responsable del tratamiento de datos que realice su personal, y de lo referente a las medidas de seguridad que debe aplicar para garantizar la confidencialidad, integridad, seguridad y disponibilidad de la información de esta plataforma. Todo tratamiento de datos distinto de lo anterior, no será responsabilidad de TuriTop. Puede consultar más información sobre el tratamiento de datos personales por

parte de TuriTop en nuestra política de privacidad o en el contrato de encargo que, en su caso, suscriba como Cliente de TuriTop.

Confidencialidad: la información tratada por TuriTop, como parte necesaria de la prestación del servicio, será tratada por TuriTop con la debida confidencialidad, y haciendo un uso lícito y adecuado a la legalidad vigente de la información. Además, TuriTop garantiza que el personal autorizado para tratar los datos personales se ha comprometido a respetar la confidencialidad de la información que maneja. Tanto TuriTop como el Cliente garantizan que mantendrán la más estricta confidencialidad y expreso cumplimiento del deber de secreto en relación a los datos que hubieran podido conocer la una de la otra, y que fueran obtenidos con motivo del desarrollo de la contratación, durante la vigencia de la prestación de servicios y después de su terminación. TuriTop, durante y con posterioridad a la vigencia de este acuerdo, tratará toda información propiedad del Cliente de forma estrictamente confidencial, tomando las medidas necesarias para que su contenido no se divulgue a terceros, ni estos puedan tener acceso a los mismos sin autorización expresa del responsable.

Si durante su uso de la plataforma tiene conocimiento de una posible incidencia, con independencia de su naturaleza, le rogamos nos los comunique a la mayor brevedad posible. El correcto funcionamiento del sistema o su mejora está en manos de todos.

15. Modificación de los Términos y Condiciones

El Cliente quedará sujeto a los términos y condiciones, políticas y condiciones de Contratación en vigor en el momento de contratación del servicio.

Cuando una norma así lo exija, este contenido podrá ser modificado. Del

mismo modo, podrán ser modificadas por TuriTop en cualquier momento por motivos legales, técnicos, organizativos, operativos, económicos, de servicio o de mercado. En estos casos, si el cambio afecta los derechos y libertades o los acuerdos vigentes con el cliente, TuriTop informará previamente de dicha modificación al Cliente para que tenga conocimiento de los mismos y facilitarle el ejercicio de sus derechos. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con las modificaciones propuestas, podrá dar por finalizado el servicio sin penalización alguna por dicho motivo, comunicándoselo a TuriTop antes de la fecha de entrada en vigor de tales modificaciones a través de los datos de contacto dispuestos al efecto.

La declaración de alguna o varias de las cláusulas previstas en estas condiciones como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de la totalidad de estos términos y condiciones, los cuales permanecerán siendo vinculantes para las partes. Igualmente, la falta de ejercicio por parte de TuriTop de cualquier acción, derecho o condición contempladas en estos términos y condiciones no constituirá, en modo alguno, renuncia a las mismas, salvo reconocimiento escrito y expreso por su parte en este sentido.

16. Fuero y ley aplicable

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación se regirán y se interpretarán de conformidad con las leyes españolas.

Cualquier conflicto derivado de la interpretación o ejecución de las Condiciones Generales de la Contratación se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Santa Cruz de Tenerife a los que cada una de las partes acuerda someterse a estos efectos, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

